

旅行文件

1. 持用任何護照，均須距回程日期六個月以上仍有效。
2. 美國永久居民除護照外尚須攜帶綠卡以便再入境美國。
3. 緊急情況時，美國聯絡人的姓名、電話、地址。
4. 信用卡、電話卡、現金、機票等，分開存放，妥善保管，最好影印留底。
5. 出發前應聯絡信用卡公司，通知即將外出旅遊並確認信用額度，確保旅途中能順利使用信用卡。
6. 出發前一刻，務必再檢查，確定證件齊全。
7. 持用美國護照，入境肯亞須有效電子旅行准證(Electronic Travel Authorization, eTA)，請於 <http://www.etaKenya.go.ke> 登陸申請。肯亞政府規定護照須保留至少兩頁空白，以供出入境蓋章用，違者將被拒絕登機、入境，甚至罰款、遣返，費用自付。持用其他護照者或詢問入境最新詳情，請查肯亞領事館網站 <http://www.kenyaembassydc.org>

醫療 / 保險 / 衛生

1. 本公司建議旅客出發前購買旅遊保險，以確保自身權益，安心旅遊。
2. 黃熱病檢疫：持用美國護照的旅客，由美國出發入境肯亞，只要中途不於黃熱病疫區轉機或停留，無須持有檢疫證明。欲知更多肯亞旅遊預防針及預防疾病的消息，請查詢美國疾病防治中心網站 <http://www.cdc.gov>，或世界衛生組織網站 <http://www.who.int/countries/>。
3. 強烈建議旅客：出發前四至六星期，諮詢您的醫生，瞭解自身狀況，確定您兒時已按期接種一般傳染病疫苗，是否須要追加注射或服用抗瘧疾藥物或疫苗等。
4. 攜帶個人常用藥品，如感冒、胃腸、暈車、消炎、止痛、維他命等，個人處方藥須具註明標籤，以備海關查詢。
5. 備足防蚊蟲藥膏、噴劑、抗瘧疾藥，以及效果好的殺蚊劑、蚊香、蚊帳，謹防蚊蟲叮咬，以避免感染瘧疾。如出現發熱、出冷汗、頭疼、腹痛等症狀，務必及時就醫。
6. 旅途中，如有醫藥健康方面的問題，請隨時告訴司機導遊，我們會盡力協助。

海關

入境肯亞，嚴禁攜帶非法藥物、毒品、槍械武器、肉類、蔬菜、水果、土壤、仿冒品、色情物品等。

貨幣 / 信用卡

1. 肯亞的官方貨幣為肯亞先令 (Kenyan Shilling)，書面縮寫為 KES (或 KSh, Shs, 或在數目後加/=)。1 Shilling=100 Cents。紙幣發行面額為 50, 100, 200, 500, 和 1000 先令。硬幣分為 1, 5, 10, 20 先令。奈洛比國際機場的銀行提供 24 小時外幣兌換服務，按當天兌換率兌換。
2. 當地銀行時間：週一至週五 9:00AM-3:00PM，部份銀行週六 9:00AM-11:00AM 亦開門營業。
3. 大都市的大型商店、餐廳、酒店、機場多接受一般信用卡 (Visa, Master Card, American Express); 但通常美元現金比旅行支票或信用卡來得方便，應帶足旅費，隨身多攜帶當地小額零錢，方便使用，剩餘的錢小心收好。

行李

1. 有關行李的費用及保險，概由旅客自行承擔。行李規定因航空公司而異，並可能隨時調整，出發前請自行至所搭乘之航空公司網站查詢，行李超過規定件數或尺寸所產生的額外費用，亦請旅客自付。
2. 為了旅途方便，旅客行李應力求精簡，並預留空間存放沿途購買之物。因長途旅行會多次搬運，行李箱應堅固耐用，附滑輪、安全鎖 (建議使用美國運輸安全局 TSA 認證的安全鎖) 以及本公司提供之行李牌 (上面寫明英文姓名、美國地址、電話及團體號碼)。
3. 行李規定：考量肯亞當地路況以及旅遊車行李空間有限等因素，每位旅客限攜帶大行李一件 (建議以較耐摔的布面或軟殼行李箱為宜)、隨身手提一小件，超出限額的行李將收取費用。
4. 貴重物品及個人處方藥品應隨身攜帶。
5. 夫妻及家人物品可考慮混合置於各箱內，以免行李延誤或遺失等突發狀況時造成不便。

6. 有關美國機場安檢須知及安全鎖，行前請參看美國運輸安全局網站：<http://www.tsa.gov>

購物

1. 當地司機導遊樂意協助旅客在旅途中的購物需求，然而任何有關貨物價格、品質或售後服務等，純屬旅客與商家之間，請旅客購買前仔細考量，購後自行負責。
2. 肯亞特產：提籃、雕飾、布料、紅茶、咖啡、堅果等。
3. 在肯亞購物，討價還價被認為是一種理所當然的商業技能，也是一種樂趣，旅客不必擔心被認為是一種冒犯。
4. 攜帶外國商品入境美國，請遵照美國海關規定。

飲食

膳食安排如行程中註明，大多數的旅館和渡假村提供的是歐式餐食，早餐和午餐為自助式，晚餐則多為精選套餐。肯亞氣候乾燥，應多喝水，多數的原野旅館會每天供應瓶裝水，而且購買瓶裝水很方便，不要生飲自來水，避免食用路邊攤。

語言

肯亞的國家語言是斯瓦希里語(Swahili)，多數人通常在家說各自部落的語言，公開場合則使用斯瓦希里語，英語相當普遍。

攜帶服裝及物品

1. 衣著以輕便、實用、舒適為主。肯亞日照強，白天炎熱，早晚較冷，早晨一般多雲，越近中午陽光越強，任何季節最好穿著輕薄棉質、可防蚊蟲叮咬的長袖衣服及長褲為宜，外加一件保暖禦寒的外套，天氣轉變時，穿脫較方便。
2. 個人洗漱用品，便鞋、運動鞋、拖鞋或涼鞋。
3. 攜帶遮陽帽、太陽眼鏡、手電筒、望遠鏡、系數較高的防曬霜、潤膚霜、洗手液等。

時差

肯亞不實施夏令日光節約時間。美國夏令日光節約期間，肯亞當地時間較洛杉磯（美西時間）早 10 小時，較紐約（美東時間）早 7 小時。

電器

肯亞電流的電壓是 220/240 伏特，50Hz，插座是 3 向方頭。旅客宜自備國際變壓器和轉換插頭、充電器等。所有旅館均自備發電機，供電時間限 5:00am-9:00am, 4:00pm-1:00am。旅客每次獵遊活動回到旅館，記得錄相機要馬上充電。

國際電話 / 緊急號碼

1. 肯亞的國際冠碼 000，國碼 254；
美國的國際冠碼 011，國碼 1
從肯亞撥回美國: 000 + 1 + 受話區域號碼 + 受話電話號碼
從美國撥至肯亞: 011 + 254 + 受話區域號碼 + 受話電話號碼
2. 美國駐肯亞大使館網站 <http://ke.usembassy.gov>，電話 (254) (20) 363-6000

小費

團費不包括小費。小費是一般國際禮儀，但絕非強制性，目的在鼓勵和獎勵優質的服務，也是旅客在接受各項服務後，表示謝忱的一種方式。若有服務不週之處，歡迎旅客不吝來電或來函指正，本公司將善盡督導之責，責令當地單位全力改善。以下為肯亞旅遊小費標準(以美金計)，您可參酌情況適當增減。

給旅館服務員：每人每天\$2.00 - \$4.00

給行李服務員：每件\$1.00

給司機、導遊和園區嚮導：每人每天共\$12 - \$15

氣候

肯亞位於非洲東部，橫跨赤道，與衣索匹亞、索馬利亞、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達接壤。境內分成幾個不同氣候區，東海岸一帶

較溼熱，奈洛比一帶較乾爽，肯亞山一帶較寒冷，山布魯和馬賽馬拉一帶氣候雖溫和，但清晨氣溫低。總體而言，肯亞日照充足，四月到六月、十一月到十二月是雨季，每到雨季，下午和晚間常會有短暫陣雨。主要城市的平均氣溫（華氏）F°

主要城市		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
奈洛比 Nairobi	H	76	78	78	75	73	71	69	71	75	77	74	74
	L	53	53	56	57	56	52	50	50	51	55	56	55
納庫魯 Nakuru	H	81	82	82	78	77	76	75	76	78	78	76	78
	L	48	49	50	53	52	51	50	50	48	48	50	48

獵遊安全

- 為了您自身的安全，到野生動物區遊覽，須嚴格遵守園區規定。在這裡，毫無疑問的您將會遇見許多危險的野生動物，如獅子、犀牛、水牛、大象等，請您務必保持適當距離，嚴禁任意下車！不得餵食動物！
- 非洲大陸毒蛇很多，雖然看到的機會不多，但牠們確實存在，遊客應小心提防。進入叢林最好穿上長統靴、厚襪、長袖衣服和長褲，防止跳蚤、蟲子、蚊蟲的叮咬，並且特別留神您所在的位置，免得走失。
- 到野生動物區遊覽，應穿中性顏色的衣服，如棕色、米色和土黃色。白色和其他鮮艷的顏色會令動物不安；應穿長袖衣褲，以防被叢林中的蚊蟲叮咬，感染瘧疾。
- 嚴禁在野外河流裡游泳。

其他注意事項

- 出外旅遊首重安全，應隨時留意自己的行李，貴重物品包括錄相機、望遠鏡等請隨身攜帶，或託放至飯店保險箱，切勿放置車上。
- 尊重導遊及其他遊客的權益，當導遊解說時，仔細聆聽，保持安靜。
- 肯亞治安在非洲是比較好的，夜間或自由活動時間外出，請告知導遊，攜帶印有地址和電話的酒店名片，以防迷路，最好能結伴同行，不單獨活動，注意安全，避免危險地區及靠近索馬利亞邊境等。
- 住宿飯店時，請隨時將房門扣上安全鎖，以策安全。
- 尊重肯亞法律規定和當地人的習俗，嚴禁拍攝總統、警察、士兵、監獄、軍事基地、機場等敏感題材。攝影時，應事先取得當事人同意，始能拍照，以免造成糾紛！
- 為了您的利益，行前請詳讀行程表說明，將日程及旅館酒店等資料留一份供家人參考或聯絡。
- 出外旅遊須參與者的合作與配合，旅途中請切實遵守規定之集合時間與地點，以利當地代表協助。

搭乘美國國內班機，須於至少兩小時前抵達機場，國際班機須於至少三小時前抵達機場，以便從容通過機場安檢。任何班機延誤、取消或其他的緊急狀況，請立即與勵馳旅遊名人假期聯絡：

美國 / 上班時間 (Mon-Fri, 9am-5:30pm)

總公司 (626)289-2450

洛杉磯分公司 (626)289-1010

舊金山分公司 (650)259-9983

紐約分公司 (212)973-1998

美國 / 下班時間 (626)677-3415