

歐洲旅遊須知

巴爾幹與亞得里亞海精選
Balkans & Adriatic Highlights

出發前

護照、簽證與旅行文件

1. 護照：任何護照，須距旅行結束日期後至少六個月仍有效，且須保留足夠空白頁，以供出入境時蓋章。
2. 簽證：持有效美國普通護照，可免簽證入境本行程所涉及之國家並停留最多 90 天。持美國公務護照、外交護照或非美國護照的旅客，各國入境要求不同，請自行諮詢各國領事館確認要求並及早辦理。
3. 美國永久居民除護照外，須同時攜帶美國居留卡，以便順利返美。
4. 護照及簽證費用，一律由旅客自行負責。旅客持有效護照及簽證卻於入境時遭拒，恕與本公司無涉，不得要求退費或轉讓。

旅遊諮詢

美國國務院提供各國最新旅遊資訊，含護照、簽證及旅遊警示。美加地區請致電 1-888-407-4747，海外請撥 1-202-501-4444 或瀏覽網站：<http://travel.state.gov>。若遇海外緊急情況，請聯繫就近的美國大使館或領事館。

醫藥、保險、衛生

1. 本公司強烈建議旅客出發前購買所需的旅遊保險，以確保旅客自身的權益，安心旅遊。
2. 熟悉自身的健康狀況、了解旅遊目的地。旅客行前可致電美國疾病控制和防治中心(CDC)，1-800-232-4636，或上網 <http://wwwnc.cdc.gov/travel>。
3. 出發前至少四至六星期諮詢您的醫生，瞭解自身狀況，並且，適度的運動將有助於旅行所需的體力。
4. 備足個人處方及常用藥品，並放於標示姓名與藥方的原裝藥瓶或藥袋內，妥善置於隨身行李中以備海關查驗；旅途中如有任何健康或醫療問題，請立即告知領隊導遊，以便及早協助。

行李

1. 行李規定以所搭乘航空公司為準，或會隨時調整，一切費用及責任概由旅客自行承擔。請行前應至所搭乘之航空公司的網站查詢、確認。
2. 行李以精簡為原則並預留購物空間。長途旅行行李多次搬運，建議使用堅固耐用、附滑輪及安全鎖的行李箱。通過安檢前請勿上鎖，除非使用 TSA 認證安全鎖。有關安檢須知請查詢：<http://www.tsa.gov>。
3. 請配掛本公司提供的紅色行李掛牌，上面註明旅客英文姓名、美國地址、電話及團隊號碼，以利團體辨識。



4. 由於巴士存放空間有限，每位旅客僅限攜帶托運行李一大件、隨身手提行李一小件。超出限額之行李將收取額外費用。
5. 貴重物品及常用藥應隨身攜帶，勿放入托運行李或留在車上。旅途中若有遺失或損壞，本公司及巴士公司概不承擔責任。
6. 團費不含行李搬運費。

氣候

出發前幾天，即應多注意氣象報告，請查詢天氣頻道網址：www.weather.com，以正確掌握您旅遊期間歐洲城市的氣溫及天氣狀況。

攜帶服裝

1. 請依季節準備衣物，建議隨身攜帶外套及雨傘。歐洲氣候多變，早晚及室內外溫差大，衣著以輕便舒適為主，並準備兩雙好走的便鞋以便替換。建議採「洋葱式」分層穿搭，方便隨時調整。
2. 冬季前往歐洲地區，須攜帶保暖大衣、圍巾、帽子、手套等防寒裝備。

攜帶物品

出入境歐洲和美國，切勿攜帶或購買仿冒品（皮包、手錶、飾品等）；各地海關均有特殊規定，請務必主動查詢當國海關規定，以免誤觸法令而受罰。

錢幣、信用卡

1. 斯洛維尼亞、克羅埃西亞、以及黑山使用歐元。波赫 (Bosnia and Herzegovina) 法定貨幣為馬克 (BAM)。
2. Visa 和 MasterCard 等主要信用卡被廣泛接受。出發前，務必通知信用卡公司您的旅行日期及目的地，並確認信用額度，以確保旅途中能順利使用。
3. ATMs 在歐洲大城市相當普及。各家銀行手續費不同，出發前應先向您的銀行或信用卡公司查詢，確認卡片可在旅遊地區提領當地貨幣。
4. 進出歐洲國家，隨身攜帶總值達一萬歐元，必須主動向海關據實申報，以免遭扣押或罰款。

電壓、插頭

1. 歐洲地區電壓為 220 伏特，與美國的 110 伏特不同。本行程所經國家均使用雙圓孔型接頭。請自行攜帶電壓轉換器與轉接頭。



抵達後

入境機場

抵達歐洲機場後，請自行通過海關、取得行李，再到接機大廳，與名人假期領隊會合。如領隊因須至不同航站接應其他團員，以致無法及時抵達您的航站大廳時，請多多體諒並耐心等待。

*** 機票自理者：**本公司提供行程抵達的接機（由機場至酒店），和行程結束的送機（由酒店至機場）服務，不另收費。請於出發前 45 天向本公司預約接送機服務。

- 如所搭航班因故誤點時，導遊與團隊的接機專車將逾時不候；您應該於抵達目的地機場後，立刻與導遊聯絡，依指示自行搭車去酒店或集合地點，費用自付。

*** 購買全套產品者（含機票）：**若您抵達目的地機場時已經誤點，您應該：

- 誤點時間在一小時以內：迅速出關、領取行李，名人假期領隊或代表會在抵達大廳耐心等待。
- 誤點時間在一小時以上：迅速聯絡名人假期領隊，依指示自行搭車前往酒店或集合地點，車費由旅客自付。

酒店

1. 大多數的歐洲酒店禁止在房間及公共建築內吸煙（含電子煙）及烹煮食物，請遵守規定，以免受罰。
2. 響應環保概念，歐洲旅館多不供應牙刷、牙膏、拖鞋、個人衛生用品等，敬請自備。
3. 在酒店大廳或用餐時，請隨身攜帶貴重物品，勿將皮包留在座位上，以防遭竊。
4. 住宿酒店時請注意人身安全，搭乘電梯時應提高警覺；進房後務必上鎖，請勿為陌生人開門。如有訪客，請約於酒店大廳會面。
5. 歐洲酒店電梯容量與速度通常遠不如北美，行李運送步調較慢，敬請耐心等待。
6. 歐洲氣候冬季較長且夏季夜晚涼爽，旅遊巴士、餐廳及酒店之空調並非全天候提供，敬請理解。

餐飲、娛樂

1. 團費包含部分餐食，請參閱行程表註明。團費不含礦泉水或飲料，敬請旅客自費。
2. 歐洲多數國家自來水達飲用標準，但口感因地區而異。瓶裝水可於一般商店購得。酒店房間通常不提供咖啡壺或熱開水，如有飲用熱水習慣，建議自備小型保溫瓶。
3. 早餐以酒店內享用歐式早餐為主。由於旅遊團為團體訂房，用餐時間與地點常與一般住客分開安排，以利團體運作。
4. 基本上，現金花費每人全程約須 US \$600 - \$1000。鑒於歐洲幣值浮動且部分地區仍需小額現金，建議準備充足現金以便不時之需。

小費

小費屬於國際禮儀，旅客如滿意旅途中各項服務，請酌付小費以示鼓勵，並可參酌情況適當增減。若有服務不週之處，歡迎來電或來函指正，本公司定將竭力督促並要求改進。此團小費建議為每人 USD 168。

購物

購物退稅是各國對外國遊客的優惠政策，退稅稅率及方法因國而異。部分商店可在購物付款時出示護照當場辦理，部分則需至行程最後一站的離境機場或邊境辦理。導遊將詳細解釋，但退稅最終成功與否，導遊無法保證或掌控，敬請旅客諒察。

通訊

1. 出發前聯繫您的電話公司，開通手機的全球通信系統及國際漫遊服務。
2. 大部分酒店房內提供免費上網服務。

旅遊安全與重要須知

1. 出外旅遊首重安全，請隨時留意行李及貴重物品。上下遊覽車或遊覽觀光區時，慎防搶劫或扒手，錢財與護照務必謹慎保管。離開酒店或車輛時，請仔細檢查隨身物品。
2. 尊重導遊及其他團員權益，中途若需離隊須徵得領隊同意。夜間或自由活動時，盡量結伴而行。
3. 旅遊巴士除了前十八個座位預留給網上預購者外，其餘座位將合理輪換，請配合領隊的規則。搭乘時請務必依規定繫好安全帶。
4. 參觀博物館及教堂請留意穿著及禮儀，避免喧嘩，並遵守場館規定。
5. 行前請詳讀行程表、日程及酒店資料，建議留一份備份供在美家人參考。
6. 歐洲許多城鎮禁止巴士進入或停車困難，請配合領隊指定的上下車、集合的時間與地點，以免耽誤行程。
7. 不論您是機票自理或是由本公司代購，若遇航班取消、更改或未搭上原定班機，請第一時間通知名人假期。請注意！若我們錯過您的電話，請務必留下姓名、電話號碼及事由，我們將儘快與您聯絡。

● 美國上班時間：

- 總公司：(626) 289-2450
- 洛杉磯：(626) 289-1010
- 紐約：(212) 973-1998
- 舊金山：(650) 259-9983

● 美國下班時間：

- 倫敦上班時間：44-207-089-0600
- 倫敦下班時間：44-770-833-3368